**Утверждаю**

**Директор ООО «Вера Дент»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Верапатвелян А.Ф.**

**От 28.01.2011**

**Правила оказания медицинских стоматологических услуг в клинике ООО «Вера Дент»**

**Уважаемые посетители!**

**Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами обслуживания**

**в ООО «Вера Дент».**

1. До начала оказания медицинской помощи необходимо оформить следующий пакет документов, который Вам предложит администратор:

- анкету состояния Вашего здоровья;

- договор возмездного оказания медицинских услуг физ.лицу (для заключения договора необходимо иметь при себе паспорт);

- листы информированного согласия на медицинское вмешательство (на каждый вид вмешательства -отдельный лист).

Внимательно ознакомьтесь с прейскурантом цен на предоставляемые услуги.

2. При Вашем отказе от дополнительных обследований, постановки проб, необходимых для адекватного оказания мед. помощи и профилактики нежелательных результатов, а также при невыполнении рекомендаций врача ООО «Вера Дент» не несёт ответственности за наступление осложнений, побочных реакций, ухудшение первоначально достигнутого результата. При этом аннулируются все гарантийные обязательства по ранее оказанным ООО «Вера Дент» медицинским услугам.

3. Применяемые в процессе оказания услуги лечебные методики, стоматологические материалы, конструкции протезов определяются врачами по медицинским показаниям с учётом Ваших пожеланий. В случае если Вы будете настаивать на методике лечения, применяемых материалах, конструкции протезов, которые нецелесообразны по медицинским показаниям и в дальнейшем могут причинить вред Вашему здоровью, то об этом делается запись в мед. карте ф,043/у, гарантия не предоставляется, при этом аннулируются все гарантийные обязательства по ранее оказанным ООО «Вера Дент» медицинским услугам.

**Без выполнения Вами вышеперечисленных условий врач ООО «Вера Дент» не сможет приступить к оказанию медицинских услуг.**

4. После получения медицинской помощи Вам необходимо:

- выполнять все рекомендации лечащего врача и рекомендации по гигиене полости рта.

- немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, о принимаемых лекарственных препаратах.

- в случае возникновения осложнений или обнаружения каких-либо недостатков после оказания медицинской помощи в течение действия гарантийного срока немедленно обратиться в клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений. В противном случае ООО «Вера Дент» не несёт ответственности за оказанные Вам ранее услуги, в т.ч. и в отношении своих гарантийных обязательств.

5. Право собственности на оказанную мед. услугу переходит к Вам в момент оплаты услуги.

6. Невозможность оказания пациенту соответствующей услуги (основание для отказа) следует из отсутствия в клинике соответствующего оборудования, технологий и квалифицированного персонала,

а также неуважительного отношения, грубости и агрессии, проявленной по отношению к персоналу клиники, так как это приводит к невозможности установления доверительных отношений между пациентом и персоналом, необходимых для качественного оказания услуг и проведения лечения.

**Уважаемые посетители! Пожалуйста, внимательнее отнеситесь к информации**

**о времени Вашего приёма врачом-стоматологом.**

**Желаем Вам комфортного и успешного лечения.**